

Account & Betalen

<! Account, bestellen, facturen, betalen via Revolut. Plus het netwerk/datasoeveriniteitsverhaal.

- [Account & Betalen](#)

Account & Betalen

Account & betalen — handleiding

\$ whoami

Alles rond je account, bestellingen, facturen en betalingen loopt via je [klantenpaneel](#). Geen verborgen kosten, geen verplichte upsells, geen cookie-banners (we tracken je niet, dus we hoeven niks te vragen).

InternalHost is **InternalHost B.V.**, KvK **90174720**, een Nederlandse hosting/ISP met eigen **AS204729** uit **Amsterdam**. EU-only.

Aan de slag

Account aanmaken

Registreer op internalhost.eu. Je hebt een e-mailadres en wachtwoord nodig. Auth-formulieren zijn beschermd met Cloudflare Turnstile (een privacy-vriendelijke captcha — geen Google reCAPTCHA-tracking).

Iets bestellen

1. Kies een product in de [catalogus](#) (VPS, game server, webhosting, mail, ...).
2. Bij een VPS kies je in de checkout je **OS** (Ubuntu/Debian/AlmaLinux) en eventueel een SSH-key.
3. Reken af. Standaard-producten worden automatisch geprovisioned; maatwerk (colo/transit) loopt via een [offerte](#).

Betalen

Revolut

De actieve betaalmethode is **Revolut**. Bij het afrekenen word je naar een beveiligde Revolut-betaalpagina geleid (iDEAL, kaart, etc., afhankelijk van wat Revolut aanbiedt). Na succesvolle betaling kom je terug en wordt je dienst geactiveerd.

“ Mollie is uitgefaseerd — als je oude documentatie of e-mails Mollie noemt, dat klopt niet meer.

Facturen

- Facturen vind je in je klantenpaneel onder **Invoices/Facturen**. Je kunt ze als PDF downloaden.
- Alle prijzen in de catalogus zijn **excl. 21% btw**, maandelijks tenzij anders vermeld.
- Verlengingen worden automatisch gefactureerd vóór de vervaldatum; je krijgt een herinnering per e-mail.

Opzeggen

Annuleer een dienst in het klantenpaneel vóór de volgende factuurdatum. Geen opzegtermijn-trucs; je betaalt tot het eind van de lopende periode. Maatwerk (colo) heeft soms een minimumtermijn (zie offerte).

Support & tickets

InternalHost is **unmanaged-by-default**: support dekt onze infrastructuur (host, netwerk, stroom, koeling, facturatie), niet het beheer *binnen* jouw VPS/server.

- **Ticket aanmaken:** `/tickets/create` in het klantenpaneel.
- **Security / abuse / responsible disclosure:** `/.well-known/security.txt`.

- **Managed hulp nodig** (updates, monitoring, hardening, "los het voor me op"): ons zusterbedrijf [EASEO](#) doet managed hosting op exact dezelfde infrastructuur.
-

Het netwerk- en privacy-verhaal

Waarom InternalHost anders is dan "andermans computer":

- **Eigen AS204729** (RIPE) — geverifieerbaar: `whois -h whois.ripe.net AS204729` of bgp.tools/as/204729. We huren geen IP-ruimte van een hyperscaler; we routeren zelf.
 - **Eigen adresruimte** — onze eigen AS204729-ruimte (IPv4) en onze eigen IPv6-ruimte (IPv6).
 - **Eén locatie, in de EU** — Amsterdam. Je data staat in Nederland, valt onder de AVG/GDPR en EU-recht, niet onder de Amerikaanse CLOUD Act.
 - **Geen tracking** — geen analytics-pixels, geen cookie-consent-theater, geen AI-chatbot die doet alsof.
-

FAQ

Welke betaalmethode gebruiken jullie? Revolut (live). Mollie is uitgeschakeld. Voor zakelijke klanten met afwijkende wensen (bankoverschrijving/factuur op termijn): open een ticket.

Zijn prijzen incl. of excl. btw? Excl. 21% Nederlandse btw, tenzij anders vermeld. Op de factuur staat het btw-bedrag apart.

Krijg ik een factuur met btw-nummer? Ja. Vul je bedrijfsgegevens (incl. btw-nummer) in je accountprofiel in; ze verschijnen dan op je facturen. EU-bedrijven met geldig btw-nummer buiten NL: btw kan verlegd worden (vul je VAT-ID in).

Waar staat mijn data? In Amsterdam (EU). InternalHost is EU-only en valt onder AVG/GDPR.

Tracken jullie me? Nee. Geen analytics-tracking, geen cookie-banner nodig. Daarom zie je er ook geen.

Wat valt wél onder support? De infrastructuur: host-uptime, netwerk, stroom, facturatie, provisioning, fysieke zaken in het DC. Niet: het beheer binnen je VPS/server (dat is unmanaged). Wil je dat wel uitbesteden? → [EASEO](#).

Hoe snel reageren jullie op tickets? Reguliere tickets pakken we op tijdens werkdagen. Voor harde SLA's (1u-response 24/7) bestaat [Remote Hands 24/7 Priority](#) of een EASEO-contract.

Kan ik mijn account/diensten verhuizen of opzeggen zonder gedoe? Ja. Geen lock-in. Domeinen zijn portable, VPS-data exporteer je zelf, opzeggen doe je in het paneel.

Bronnen

- [Klantenpaneel — internalhost.eu](#)
- [security.txt \(RFC 9116\)](#)
- [bgp.tools — AS204729](#)
- [EASEO — managed hosting \(zusterbedrijf\)](#)
- [Revolut](#)